MANUAL DE INSTRUÇÕES

CERTIFICADO DE GARANTIA

MODELO

Capta VIP

ATENDIMENTO AO CLIENTE

DDG

0800 167 176

IBRATELE

BRTEC

Ibratele

1. Introdução

O ***Capta Vip*** é um aparelho telefônico com sistema de identificação de Chamadas, que oferece ao usuário a possibilidade de visualizar as ligações recebidas, por meio do Display.

Para ter um melhor aproveitamento do ***Capta Vip***, leia atentamente este manual de instruções.

2. Lembretes importantes

- Para utilização do Sistema de Identificação de Chamadas que o ***Capta Vip*** oferece, é necessário contatar a companhia telefônica local e solicitar o serviço.
- Antes de instalar o seu ***Capta Vip***, certifique-se de que você recebeu a lista com a rede de Assistência Técnica Autorizada Ibratele e o adaptador (110/220V).
- Evitar deixar o ***Capta Vip*** em lugares com excesso de calor ou umidade.
- Para limpar o aparelho, sempre desligue-o da tomada.
- Nunca utilize produtos de limpeza abrasivos (álcool, éter, etc.), utilize apenas uma flanela umedecida com água.
- A exposição direta a luz solar ou outras fontes de calor deve ser evitada.
- Há orifícios no ***Capta Vip***, para que exista um ventilação natural do seu circuito interno, sendo assim, não coloque objetos que obstruam a passagem do ar.
- Para evitar choque elétrico ou princípio de incêndio, não abra o ***Capta Vip*** em hipótese alguma, procure o serviço autorizado Ibratele.
- O ***Capta Vip*** pode ser instalado em mesa ou parede.

3. Instalação

Antes de ligá-lo na tomada, certifique-se qual a tensão da rede elétrica local e selecione no adaptador (110V ou 220V);

A Chave de seleção P (pulse/decádico) e T (tone/multifrenquencial) encontra-se na parte inferior do teclado do ***Capta Vip***. A Companhia telefônica Local pode oferecer um dos dois modos de Sinalização.

Ao instalar o aparelho faça uma ligação como chave na posição T (Tone), se a ligação for completada, significa que o Sistema de Sinalização é Multifrequencial (Tone). Deixe-a nesta posição, pois assim, o sistema de discagem é mais rápido, além de possibilitar o acesso à facilidade oferecidas pela Companhia Telefônica Local.

Se a ligação não for completada no modo **T (Tone)**, mude a posição da chave para o modo **P (Pulse)** e deixe-a nesta posição;

Características Técnicas

O sistema de identificação do ***Capta Vip*** funciona somente em linhas telefônicas com sinalização DTMF (tone);

O ***Capta Vip*** não funciona se for ligado a uma PABX;

O ***Capta Vip*** pode ser ligado com extensão telefônica, desde que não ultrapasse o limite de dois aparelhos telefônicos na mesma linha;

A chave para ligar ou desligar a campainha do aparelho ***Capta Vip*** está localizada na parte inferior da base do aparelho, sinalizada pela sigla Ringer ON (ligada) e Ringer OFF (desligada);

Chave de Seleção para Sistema de Discagem P (Pulse) e T (Tone);

Compatível com a Companhia Telefônica e Centrais do Tipo CPA;

Teclas Especiais: discar, apagar, dn, up, mute, flash e redial;

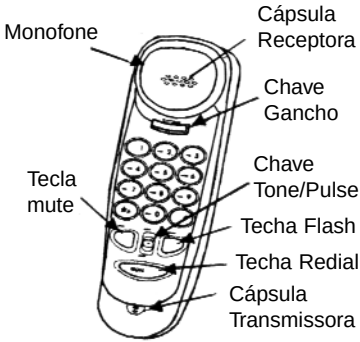
Identifica o número telefônico antes que a ligação seja atendida;

O sistema de identificação de chamadas do ***Capta Vip*** pode registrar até 66 (**sessenta e seis**) chamadas recebidas, atendidas ou não, além de indicar no display o horário e o dia de cada ligação recebida.

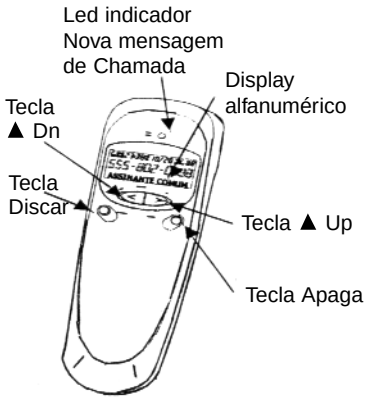
4. Informações importantes de segurança

Antes de operar o ***Capta Vip***, siga rigorosamente as instruções abaixo:

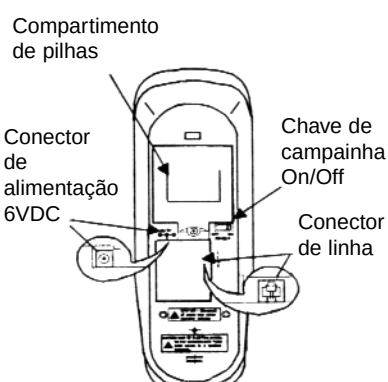
1. Leia atentamente o manual de instruções, antes de operar o Capta Vip;
2. Verifique todas as instruções e precauções que são sinalizadas no produto;
3. Verifique se o ***Capta Vip*** está instalado próxima a fontes de calor (aquecedores, microondas, fogões), isto provoca falhas no equipamento, devido estas ondas de calor atingirem o sistema de controle do ***Capta Vip***.
4. Nunca instale-o, durante chuvas ou tempestades;
5. Usar somente pilhas compatíveis, de acordo com manual de instruções;
6. Certifique-se da polaridade das pilhas, antes de conectá-las no ***Capta Vip***;
7. Caso viaje, por um período de 05 dias ou mais, retire as pilhas do compartimento do ***Capta Vip***, para evitar "vazamentos" provocando corrosão do circuito do equipamento.



Monofone (Vista frontal)



Monofone (Vista traseira)



Base (Vista inferior) sem o suporte de parede

Base (Vista superior)

Painel LCD

Painel alfanumérico LCD (Display de Cristal Líquido), três linhas de comando, contendo as seguintes informações:

1. Número telefônico de chamada;
2. Hora da chamada;
3. Tempo da chamada;
4. Chamadas bloqueadas;
5. Chamadas fora da área;
6. Indicação de Nova chamada (**NEW**);
7. Repetição de chamada (**REPEAT**);
8. Número de chamadas Novas;
9. Erro de linha;
10. Envio sem dados;
11. Relógio em tempo real;
12. Indicação de pilhas descarregadas (**LOW**);
13. Operação em três idiomas (Português, Espanhol e Inglês);
14. Indicador de DDD/DDI
15. Mensagem em espera (verificar junto a operadora se este serviço está disponível)

Nota: *O sistema de identificação de chamada do **Capta Vip**, somente funciona no sistema **DTMF**.*

Teclas de controle do identificador

Tecla "**APAGAR**" - Pode apagar tanto uma única chamada quanto todas as chamadas.

Tecla "**▲ UP**" ou " **▼ DN**" - Utilizada para verificar o Histórico da Lista de Chamadas, tanto anteriores quanto as posteriores. LED de identificação de Novas Chamadas (**NOVA**) - O LED (**NOVA**) pisca indicando que uma chamada foi recebida.

Nota: *Este LED estando na condição de apagado, significa que não há chamadas novas.*
O LED (NOVA) está localizado, acima do display do ***Capta Vip***.

Tecla "**DISCAR**" - Serve para discar o número que estiver no display.

Teclas do telefone

Tecla "**FLASH**" - Somente utilizado quando o aparelho operar como ramal de uma central particular ou para serviços disponibilizados pela operadora.

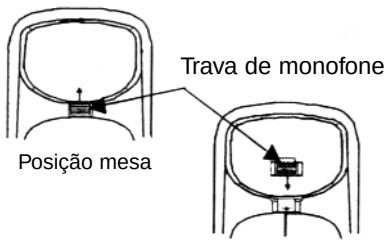
Tecla "**MUTE**" - Permite falar livremente sem ser ouvido pelo interlocutor (desde que a tecla esteja pressionada).

Tecla "**REDIAL**" - Usada para rediscar o último número discado.

Chave "**TONE/PULSE**" - Seleciona o tipo de discagem (Tone= multifrequencial) (Pulse=decádica).

6. Trava de monofone

Para utilizar o ***Capta Vip*** instalado na parede, deve-se inverter na base a trava do monofone, para que este não caia. Para isso retire a trava e coloque na posição inversa.



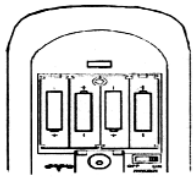
7. Alimentação

O ***Capta Vip***, trabalha tanto com pilhas quanto com adaptador AC/DC.

Instalando as pilhas

1. Desconecte o cordão da linha telefônica, antes de colocar as pilhas no compartimento do ***Capta Vip***;
2. Remova o compartimento de pilhas, localizado na parte inferior do Capta Vip;
3. Insira as 04 (quatro) pilha (**não inclusas**), cuja alimentação individual é de **1,5V**, tamanho AAA (tipo palito), certifique-se de que esteja correto a polaridade da pilhas;

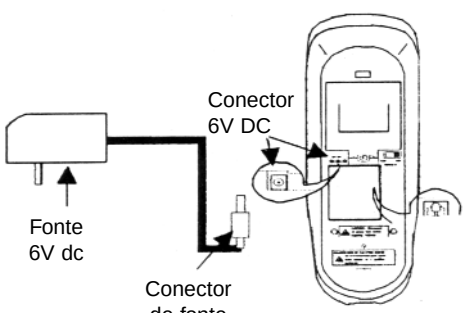
Feche o compartimento da pilhas.



Nota: *Quando o ícone **LOW** localizado no canto superior esquerdo do display acender, troque as pilhas, pois as mesmas estão descarregadas.*

Instalando o Adaptador AC/DC

1. Conecte o Adaptador AC/DC em uma tomada de energia elétrica, verifique sempre a alimentação local (**110/220VCA**);
2. A outra extremidade, plug menor, conecte no conector **DC 6V**, localizado em baixo do ***Capta Vip***.



Nota: *É aconselhável que se trabalhe com os dois (pilhas/adaptador), pois no caso de falha de alimentação, por parte da rede elétrica, não ocorra a perda de informações do **Capta Vip**, pois as pilhas garantem a alimentação elétrica do equipamento.*

Especificação técnica

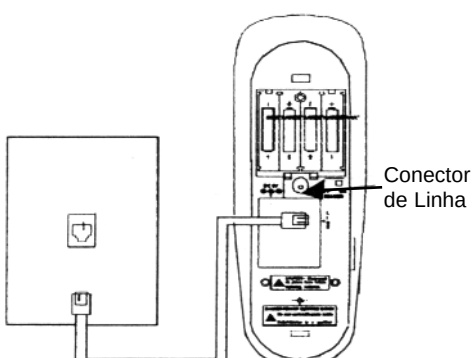
Entrada: 110/220VCA / 60Hz
Saída: 06V / 5mA (mínima)

Obs.: O adaptador AC/DC, fornecido junto com o ***Capta Vip***, possui chave de comutação para trabalhar em rede elétrica local, tanto em 110VCA quanto em 220VCA, necessitando somente da devida atenção no momento de ligá-lo;

O adaptador AC/DC já sai de fábrica comutado em ***220VCA***.

Instalando a linha telefônica

1. O conector de linha está localizado embaixo do ***Capta Vip***;
2. Conecte uma extremidade do cordão de linha, na linha telefônica local e a outra extremidade no conector LINE do ***Capta Vip***.

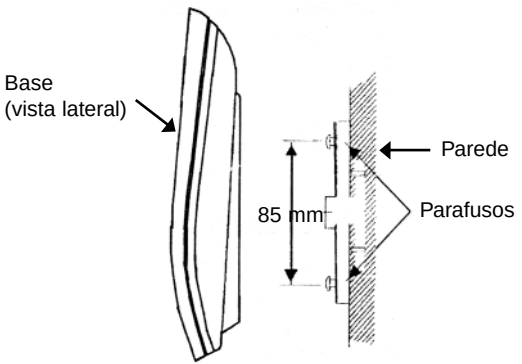


Instalando o suporte

O suporte que acompanha o ***Capta Vip*** deve ser utilizado tanto para instalação em mesa ou parede.

Em parede

Para a instalação do ***Capta Vip*** em parede, é necessário a fixação de 2 (dois) parafusos e buchas que acompanham o produto. A distância entre os parafusos deverá ser de 85mm.



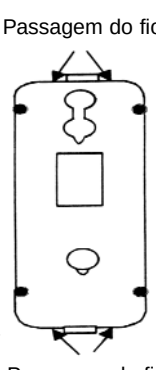
Uso em parede

O suporte deverá ser colocado na base com a parte mais espessa virada para o lado do cabo do monofone (observar que possui dois furos para encaixe de parafuso).

Em mesa

O suporte deverá ser colocado na base com a parte mais estreita virada para o lado do cabo do monofone (observar que possui um furo para encaixe de parafuso)

Nota: *Quando for encaixar o suporte, observar que ele possui nos dois extremos, rasgos próprios para a passagem do cabo de linha e do cabo de alimentação.*



Configurando o Capta Vip

Após a instalação das pilhas/adaptador e da linha telefônica, o LCD mostrará:

Configurando tipo de idioma

Pressione a Tecla "**▲ UP**" ou " **▼ DN**" para selecionar o tipo de idioma;

E - English (Inglês)
P - Portuguese (Português)
S - Spanish (Espanhol)

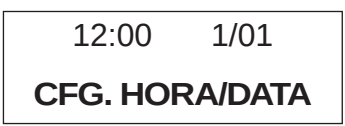
1. Um desses idiomas podem ser selecionados, escolha e pressione a tecla APAGAR para confirmar a seleção.

Configurando código de área

1. Pressione a Tecla "**▲ UP**" ou " **▼ DN**" para sinalizar o primeiro dígito do código de área;
2. Pressione a Tecla **APAGAR** para confirmar e automaticamente o cursor se deslocará para o próximo dígito;
3. Repetir os passos 1 e 2 para configurar os próximos dígitos;
4. Somente quando o código de área for configurado, pressione a Tecla **APAGAR**, o display mudará de tela (**HORA/DATA**).

Configurando Data/Hora

1. Pressione a Tecla "▲ **UP**" ou " ▼ **DN**" para configurar a hora correta;
2. Pressione a Tecla APAGAR para o cursor deslocar para o campo de minutos;
3. Repetir os passos 1 e 2 para configurar minutos, dia e mês;
4. Somente quando Data/Hora estiverem configuradas corretamente, (exibidas no display) pressione a Tecla APAGAR para finalizar a configuração.



Reconfigurando Tipo de Idioma/Código de Área e Data/Hora

Pressione e segure a Tecla **APAGAR**, então acione Tecla "▲ **UP**";

1. O display LCD exibirá a primeira tela de configuração, ou seja, será possível verificar se estão corretas todas as informações configuradas, além disso, corrigi-las se necessário.

Rediscagem automática

1. Para fazer uma rediscagem para um número da lista, pressione a Tecla "▲ **UP**" ou " ▼ **DN**" até o número telefônico aparecer no display LCD;
2. Pressione a Tecla **DISCAR**, aparecerá a mensagem "**PEG. O TEL.**".
3. Retire o monofone do gancho;
4. Aguarde completar a ligação.

Nota: *A rediscagem automática não ocorrerá, caso o número telefônico esteja bloqueado ou não foi avaliado pelo* ***Capta Vip****. Se o número telefônico tiver o mesmo código de área do* ***Capta Vip****, o display LCD mostrará apenas o número telefônico, caso contrário, o número telefônico e o código de área serão exibidos.*

Operando com o Capta Vip

Nota: ***É necessário que a sua companhia telefônica, forneça o serviço de identificação de chamadas, para que você possa usufruir de todos estes recursos que estão disponíveis.***

Recebendo informações do identificador de chamadas

Quando há chamadas recebidas, o ***Capta Vip*** captura os dados transmitidos pela Companhia Telefônica Local entre o primeiro e segundo sinal de Ring, a partir daí o display LCD mostrará as informações, telefone (se configurado) e data/hora da chamada (se configurado).

Nota: *Se você recebeu novas chamadas, o LED NOVA (novas chamadas) pisca até que seja verificado todas as novas chamadas recebidas, as mesmas estão armazenadas no Histórico da lista de Chamadas.*

Usando a Tecla "▲ UP" ou " ▼ DN"

Pressione a Tecla "**▲ UP**" ou " **▼ DN**" para entrar no Histórico da Lista de Chamadas.

Nota: "**FIM LISTA**" *é exibido na terceira linha do display LCD, indicando o Fim da Lista de Chamadas, mesmo durante o seu uso, novas chamadas continuam sendo armazenadas.*

Categoria

Categoria identifica o tipo ou a origem da ligação recebida. É o primeiro dígito à esquerda do número telefônico de quem fez a ligação, esta leitura de reconhecimento é feita pela Companhia Telefônica Local, exemplo: **XYYZ**

A letra **X** representa o tipo de categoria da ligação recebida;

As teclas **YY** representam o Código de Área Local;

A letra **Z** representa o número telefônico.

As categorias são classificadas da seguinte forma:

1. Assinante comum (residência, comércio...)
2. Reserva
3. Terminal de serviço da Central Telefônica
4. Telefone Público Local
5. Telefonista
6. Reserva
7. Telefone Público Interurbano
8. Reserva
9. Reserva

Apagando uma única chamada

1. Pressione a Tecla "**▲ UP**" ou " **▼ DN**" para exibir a chamada a ser apagada;
2. Pressione duas vezes a Tecla **APAGAR**;
3. Após ter apagado o número telefônico, o display LCD exibirá a próxima chamada do Histórico da Lista de Chamadas.

Toda a lista de chamadas

1. Pressione a Tecla "v DN" ou "^ UP" para acionar o histórico da Lista de Chamadas.
2. Pressione e segure a Tecla **APAGAR** por 05 (cinco) segundos;
3. Quando a mensagem "**Não Há Chamadas**", aparecer no display LCD, indica que todas as chamadas foram apagadas.

Nota: *A Tecla APAGAR é desabilitada temporariamente, quando o display exibe "FIM LISTA".*

Mensagens que o display LCD exibe

Várias mensagens são exibidas no display do painel para indicar o estado atual do ***Capta Vip***.

5. **Total XX Nov XX** - Enquanto o Capta Vip estiver no modo stand-by, ou seja, repouso, é exibido o número total de chamadas incluindo as novas;

1. **CALL #** - Mostra o número total de chamadas, que são exibidas no display LCD. A capacidade do Capta Vip é de armazenar até 66 chamadas.
2. **NEW** - Indica que novas chamadas foram recebidas, no entanto não foram consultadas, ainda. Há uma sinalização do **LED (NEW)** que indica que há novas chamadas recebidas.

3. **Fim da lista** - Indica, através da Tecla "**▲ UP**" ou " **▼ DN**", que fora percorrido todas as chamadas recebidas;
4. **REPEAT** - Se uma mesma chamada for sinalizada por mais de uma vez, o ***Capta Vip*** registra como **Repeat** (**repetida**), e há um ícone indicando o ocorrido, a mensagem continuará até que a mesma seja verificada.

Termo de garantia

A **IBRATELE** - (**BRTEC** Equipamentos de Telecomunicações LTDA.) assegura ao primeiro comprador/usuário deste aparelho, garantia de defeitos de fabricação ou componentes, pelo prazo de 1 (um) ano, a contar da data da aquisição do produto pelo consumidor, ou caso o cliente não exija o carimbo da data da compra no certificado, será considerado o mesmo prazo a partir da data de fabricação, assegurado o direito da troca caso o defeito apresentado não seja solucionado no prazo de 30 dias, desde que tais falhas tenham ocorrido em condições normais de uso, respeitando o que estabelece a Lei, e o descrito abaixo.

A comprovação da data de aquisição deve ser feita através da apresentação deste certificado devidamente preenchido e carimbado pela loja que realizou a venda e de preferência acompanhado da nota fiscal de venda (Artigo 30). Tanto a execução dos serviços, como a reposição de peças defeituosas, decorrentes desta garantia, devem ser realizados somente nos **Postos de Assistência técnica autorizada IBRATELE**. **Todas as despesas de transporte** necessárias à remessa do aparelho a um posto de Assistência Técnica Autorizado **IBRATELE**, bem como as despesas referentes ao retorno do aparelho ao proprietário/usuário **correrão por conta e risco do mesmo (Parágrafo único, Artigo 50 Cód. Defesa do Consumidor)**

A garantia deste aparelho extingue-se (Art.12 - Parág.3; Art.20 - Parág.1; Art.48; Art.50):

- Pelo decurso do prazo de validade desta garantia;
- Pelo mau uso, manuseio incorreto ou inadequado ou pela instalação do equipamento em redes não especificadas no manual do usuário que acompanha o aparelho;
- Pela constatação técnica de que o aparelho foi violado ou consertado por outras pessoas não autorizadas pela **IBRATELE**;
- Por danos causados por agentes da natureza, tais como "enchentes, raio, terremotos", ou acidente de qualquer espécie;
- Por qualquer tipo de rasura verificada na nota fiscal de aquisição do aparelho ou no termo de garantia.

Recomendações especiais

1. Evite que pessoas não autorizadas façam reparos no equipamento, evitando desta forma a perda da garantia e assegurando o bom funcionamento do produto.
2. Certifique-se que o revendedor preencheu corretamente o Termo de Garantia.
3. Guarde o Manual de Instruções, o Certificado de Garantia e a Nota Fiscal de compra do produto. Para usufruir da garantia, estes documentos são obrigatórios;

CERTIFICADO DE GARANTIA

IDENTIFICAÇÃO DO CONSUMIDOR E DO PRODUTO

DO CONSUMIDOR

NOME:_____

ENDEREÇO: _____

_____

TELEFONE:_____

DO PRODUTO

PRODUTO: _____

Nº DE SÉRIE: _____

DATA DE FABRICAÇÃO: ___/___/___ DATA DE COMPRA: ___/___/___

NOTA FISCAL Nº: _____

LOJA:_____

_____

CARIMBO E ASSINATURA DA LOJA

Elaborado de acordo com o novo Código de Defesa do Consumidor
Lei nº 8078, de 11/09/90

BRTEC

Equipamentos de Telecomunicações Ltda.

CNPJ 02.857.292/0001-09

Set 2003